

Algemene Voorwaarden
Samsung Business Center Noordwest-Nederland B.V.

ONDERDEEL A: ALGEMEEN

Artikel 1: Definities

Deze Algemene Voorwaarden verstaan onder:

Algemene Voorwaarden:	de Algemene Voorwaarden van SBC;
Defect:	het niet voldoen aan de door SBC schriftelijk vastgestelde functionele en/of technische specificaties. Van een Defect is alleen sprake indien deze door de Klant kan worden aangetoond en door SBC kan worden gereproduceerd;
Derden Producten:	alle fysieke producten (zaken) en niet-fysieke producten (diensten), de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden, die afkomstig zijn van derden en welke aan SBC zijn gelicentieerd.
Klant:	de afnemer van Producten van SBC;
Producten:	alle door SBC verstrekte fysieke producten (zaken) en niet-fysieke producten (diensten), waaronder eventuele Derden Producten en de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden.
SBC:	Samsung Business Center Noordwest-Nederland B.V., gevestigd aan de Evert van de Beekstraat 1 -100, 1118 CL Schiphol, en diens rechtsopvolgers dan wel een aan SBC verbonden onderneming of partner die de rechtsbetrekking met de Klant aangaat en de Algemene Voorwaarden hanteert;
Service:	door SBC op grond van artikel 22 te verstrekken onderhoud en support.

Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en/of (af)leveringen van SBC en overeenkomsten en/of overige rechtsbetrekkingen tussen SBC en de Klant, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden ongeacht of deze krachtens schriftelijke, mondelinge en/of elektronische overeenkomst geschieden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. In het geval van strijdigheden tussen deze Algemene Voorwaarden en een schriftelijke overeenkomst tussen SBC en de Klant prevaleert het bepaalde in de betreffende schriftelijke overeenkomst.
- 2.3. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Klant zijn niet van toepassing. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Klant dan wel van derden ten behoeve van de Klant wordt dan ook uitdrukkelijk door SBC van de hand gewezen, tenzij deze door SBC uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.4. Op Derden Producten zijn naast deze Algemene Voorwaarden ook de (gebruiks)voorwaarden van desbetreffende derde leverancier van toepassing, welke in geval van strijdigheden prevaleren.
- 2.5. SBC heeft het recht deze Algemene Voorwaarden te wijzigen en de gewijzigde Algemene Voorwaarden op bestaande Opdracht van toepassing te verklaren.

- 2.6. Indien SBC de gewijzigde Algemene Voorwaarden op een bestaande opdracht / overeenkomst van toepassing verklaart, zal SBC de wijzigingen tijdig bekend maken. Zij zullen in werking treden 30 dagen na de bekendmaking van de wijziging op de website, per brief of per e-mail, zulks ter keuze van SBC.
- 2.7. Indien de Klant een wijziging in de Algemene Voorwaarden niet wenst te accepteren, zal de opdracht / overeenkomst onder de oude voorwaarden tot het einde van de duur van de opdracht / overeenkomst doorlopen.
- 2.8. Wijzigingen van geringe betekenis of wijzigingen, die een positief effect hebben voor de Klant, kunnen te allen tijde worden doorgevoerd zonder de mogelijkheid voor de Klant om de overeenkomst op te zeggen.
- 2.9. Indien met de Klant meerdere (rechts)personen of ondernemingen worden aangeduid, zullen deze ieder hoofdelijk tezamen en/of afzonderlijk gehouden zijn tot nakoming van alle verplichtingen uit de met SBC gesloten overeenkomst.

Artikel 3: Opdrachten

- 3.1. Indien een offerte, overeenkomst dan wel een ander gelijksoortig juridisch bindend document door SBC wordt opgestuurd aan de Klant en de Klant laat na dit document ondertekend te retourneren aan SBC, aanvaardt de Klant door betaling van de vergoedingen aan SBC de inhoud van dit document en de Algemene Voorwaarden.

Artikel 4: Levering

- 4.1. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt de aflevering van de Producten aan het adres van de Klant.
- 4.2. De Klant is gehouden volledige medewerking te verlenen aan de aflevering van de krachtens de overeenkomst door SBC te leveren zaken of te verrichten diensten. De Klant zal ook, zonder daartoe in gebreke te zijn gesteld, in verzuim zijn indien hij de af te leveren zaken niet na eerste verzoek van SBC bij deze ophaalt of, indien aflevering aan zijn adres is overeengekomen, weigert de te leveren zaken in ontvangst te nemen. Voorts zal de Klant ook zonder daartoe in gebreke te zijn gesteld in verzuim zijn indien hij de diensten niet afneemt op de overeengekomen datum.
- 4.3. Indien transport van de af te leveren zaken is overeengekomen voor rekening van de Klant, draagt deze steeds het risico tijdens het transport en bij het in- en uitladen. Onder transport wordt mede begrepen transmissie van data door middel van het net en elke daarmee vergelijkbare verzending met behulp van enig technisch middel. In het geval dat de zaken door vervoerder(s) direct bij de Klant worden afgeleverd, dient de Klant de staat van de verpakking te controleren. Zichtbare vervoersschade dient door de Klant onverwijld gemeld te worden middels een aantekening op de vervoersdocumenten en een kopie daarvan dient diezelfde dag te worden verzonden per e-mail naar SBC. Tekenen voor ontvangst van de zaken wordt aangemerkt als bewijs dat de verpakking van de zaken onbeschadigd is ontvangen door de Klant. Het de Klant of derden niet toegestaan om de verpakking daarvan zelf te openen. De Klant dient de verpakte zaken na ontvangst op een veilige plek op te bergen.
- 4.4. SBC is niet belast met het opslaan van de te leveren zaken, tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen. Indien opslag plaatsvindt, geschiedt dit altijd voor rekening en risico van de Klant.
- 4.5. Alle door SBC eventueel genoemde en voor SBC geldende (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die aan SBC bekend zijn gemaakt en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen.
- 4.6. (Leverings)termijnen worden derhalve niet beschouwd als fatale termijnen waarbinnen afgeleverd dient te worden, maar als termijnen waarbinnen SBC naar zijn beste inspanningen zal streven hetgeen overeengekomen is af te leveren. Indien de mogelijkheid bestaat dat enige termijn overschreden gaat worden, zullen SBC en de Klant zo spoedig mogelijk in overleg treden over een nieuwe termijn.
- 4.7. De binding van SBC aan een eventueel overeengekomen uiterste termijn van levering vervalt indien de Klant wijziging(en) in de specificaties van het werk wenst of het bepaalde in artikel 5 lid 1 van deze voorwaarden niet nakomt, tenzij de geringe betekenis van de wijziging(en) of het geringe oponthoud SBC in redelijkheid niet noodzaakt tot wijziging van de aanvankelijk door hem planmatig in de tijd vastgestelde inzet van productiecapaciteit.

- 4.8. De Klant is bij de uitvoering van de overeenkomst door SBC gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige levering door SBC mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het onverwijld beantwoorden van vragen van SBC en het voorkomen van gebrekkige toeleveringen als bedoeld in artikel 7 lid 2 en door inachtneming van deze voorwaarden.
- 4.9. De Klant dient er bij overeengekomen installatie van zaken zorg voor te dragen dat de locatie vrij is van werkzaamheden en gereed is voor montage, daaronder begrepen - maar niet beperkt daartoe - stofvrij en vrij van bouwwerkzaamheden.
- 4.10. De overschrijding van een eventueel geldende (leverings)termijn door SBC behelst nimmer een toerekenbare tekortkoming van SBC. SBC aanvaardt onder geen enkele omstandigheid aansprakelijkheid indien een (leverings)termijn overschreden mocht worden.

Artikel 5: eigendomsvoorbehoud

- 5.1. De door SBC geleverde zaken blijven het eigendom van SBC totdat de Klant alle verplichtingen uit alle met SBC gesloten koopovereenkomsten is nagekomen, zijnde de tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde of te leveren zaak/zaken zelf en/of eventuele vorderingen wegens niet-nakoming door de Klant van (een) koopovereenkomst(en).
- 5.2. Door SBC afgeleverde zaken, die krachtens lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht. Overigens is de Klant niet bevoegd de zaken te verpanden of hier enig ander recht op te vestigen.
- 5.3. Indien de Klant zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen, is SBC gerechtigd afgeleverde zaken waarop het in lid 1 bedoelde eigendomsvoorbehoud rust bij de Klant of derden die de zaak voor de Klant houden weg te halen of weg te doen halen. De Klant is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van 10 procent van het door hem verschuldigde per dag.
- 5.4. Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen vestigen of doen gelden, is de Klant verplicht SBC zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden op de hoogte te stellen.
- 5.5. De Klant verplicht zich op eerste verzoek van SBC:
 - de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings, - en waterschade en tegen diefstal en de polis van deze verzekering ter inzage te geven;
 - alle aanspraken van de Klant op verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verpanden aan SBC op de manier die wordt voorgeschreven in art. 3: 239 BW;
 - de vorderingen die de Klant verkrijgt jegens zijn afnemers bij het doorverkopen van onder eigendomsvoorbehoud door SBC geleverde zaken te verpanden aan SBC op de manier die wordt voorgeschreven in art. 3: 239 BW;
 - de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te merken als het eigendom van SBC;
 - op andere manieren medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die SBC ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de zaken wil treffen en welke de Klant niet onredelijk hinderen in de normale uitoefening van haar bedrijf.

Artikel 6: Facturering en betaling

- 6.1. Betaling van een factuur van SBC door de Klant voor Producten zal plaatsvinden binnen 14 (veertien) dagen na de factuurdatum. Indien een verschuldigd bedrag niet binnen de gestelde termijn van 14 (veertien) dagen is voldaan, zal de Klant over het openstaande bedrag de rente overeenkomstig het in het zevende lid bepaalde verschuldigd zijn.
- 6.2. Alle prijzen op documentatie, offertes en websites van SBC zijn onder voorbehoud van type- en rekenfouten. Voor de gevolgen van type- en rekenfouten wordt door SBC geen aansprakelijkheid aanvaard.

- 6.3. Alle prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. De verschuldigde bedragen zullen inclusief omzetbelasting in rekening worden gebracht.
- 6.4. De Klant is steeds gehouden de verschuldigde bedragen volledig te voldoen. De Klant heeft geen recht op korting of schuldverrekening, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. De Klant heeft niet het recht zijn betalingen op te schorten ingeval van een geschil tussen de Klant en SBC.
- 6.5. Indien de Klant een verschuldigd bedrag niet binnen de gestelde termijn heeft voldaan, heeft SBC het recht om, onverminderd zijn overige rechten, zijn verplichtingen ingevolge de betreffende overeenkomst op te schorten dan wel de betreffende overeenkomst te beëindigen.
- 6.6. Wanneer de Klant tekortschiet in de nakoming van enige betalingsverplichting is de Klant in gebreke zonder dat daartoe enige nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist. De Klant is aan SBC verschuldigd de kosten, zowel in als buiten rechte, met betrekking tot de invordering van al datgene wat de Klant aan SBC verschuldigd is. Buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van Euro 500,- (vijfhonderd Euro).
- 6.7. Vanaf het moment dat de Klant in verzuim is ten aanzien van enige betalingsverplichting is deze een rente over het openstaande bedrag verschuldigd, welke op jaarbasis bedraagt de op dat moment geldende wettelijke rente, te vermeerderen met 4%.
- 6.8. Indien de invordering van een declaratie leidt tot een gerechtelijke procedure, dient de Klant de door SBC werkelijk gemaakte kosten van een advocaat of juridisch gemachtigde te vergoeden, ook indien deze de proceskostenveroordeling overtreffen, tenzij de rechter geen proceskostenveroordeling uitspreekt of de Klant volledig in het gelijk stelt. De werkzaamheden van de door SBC ingeschakelde advocaat of juridisch gemachtigde dienen naar de normen van de Nederlandse Orde van Advocaten in redelijkheid in rekening te zijn gebracht.
- 6.9. Elke betaling strekt steeds ter voldoening van - in de eerste plaats - rente en kosten en - in de tweede plaats - van de oudste nog openstaande declaratie, ongeacht of de Klant bij de betaling vermeldt dat deze betrekking heeft op een latere declaratie.
- 6.10. Alle vorderingen van SBC worden terstond opeisbaar wanneer de Klant surseance van betaling of een schuldsanering in de zin van artikel 284 e.v. Fw heeft verzocht, in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel anderszins in betalingsmoeilijkheden is komen te verkeren. Ditzelfde geldt indien de Klant zijn bedrijf in een andere rechtsvorm omzet, of aan een derde overdraagt, dan wel de plaats van zijn vestiging en/of zijn woonplaats naar het buitenland verplaatst.

Artikel 7: Prijswijzigingen

- 7.1. SBC is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen wanneer een of meer van de volgende omstandigheden zich na het sluiten van de overeenkomst voordoen: stijging van de kosten van materialen, halffabricaten of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, stijging van verzendkosten, van lonen, van werkgeverslasten sociale verzekeringen, van de met andere arbeidsvoorwaarden gemoeide kosten, invoering van nieuwe en verhoging van bestaande overheidsheffingen op grondstoffen, energie of reststoffen, een aanzienlijke wijziging in valutaverhoudingen of, in het algemeen, omstandigheden die met één en ander vergelijkbaar zijn.
- 7.2. Ondeugdelijke computerprogrammatuur of databestanden, ondeugdelijke wijze van aanlevering van de door de Klant aan te leveren materialen of producten en alle soortgelijke toelieferingen door de Klant die SBC tot meer werkzaamheden of kosten noodzaken dan deze bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs mocht verwachten, zijn grond voor verhoging van de overeengekomen prijs. Ook buitengewone of in redelijkheid onvoorzienbare verwerkingsmoeilijkheden voortvloeiend uit de aard van de te verwerken materialen en producten zijn grond tot verhoging van de overeengekomen prijs.
- 7.3. SBC is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen respectievelijk de prijs te verlagen indien de Klant wijzigingen in de oorspronkelijk overeengekomen specificaties aanbrengt, daaronder begrepen auteurscorrecties of gewijzigde instructies na ontvangst van data en technische omschrijvingen. SBC zal binnen de grenzen van het redelijke aan deze wijzigingen meewerken, indien de inhoud van de door hem te verrichten prestatie althans niet wezenlijk van de oorspronkelijk overeengekomen prestatie afwijkt.

Artikel 8: Extra kosten

- 8.1. In geval van opschorting van de Producten als gevolg van wijzigingen van instructies of specificaties door de Klant, of tekortkomingen van de Klant, zal SBC de door hem als gevolg daarvan te maken extra kosten en uren in rekening brengen bij de Klant.
- 8.2. In geval van de aankoop van extra gebruiksrechten voor de Producten wordt de Service hierop in rekening gebracht tot de prolongatiedatum van de overeenkomst. Vervolgens wordt op de prolongatiedatum het nieuwe servicejaarbedrag aan de Klant in rekening gebracht.
- 8.3. In het geval dat SBC hinder ondervindt bij de installatie van zaken, zoals bedoeld in artikel 4.9., zijn de meerkosten die daaruit voortvloeien, voor rekening van de Klant.

Artikel 9: Overdracht rechten en plichten

- 9.1. SBC is gerechtigd voor de uitvoering van zijn verplichtingen ingevolge een overeenkomst tussen SBC en de Klant derden in te schakelen.
- 9.2. De Klant mag zijn rechten en verplichtingen voortvloeiende uit een overeenkomst tussen de Klant en SBC slechts overdragen met voorafgaande schriftelijke toestemming van SBC. Overdrachten in strijd met het bepaalde in dit lid zullen ten aanzien van SBC nietig zijn.

Artikel 10: Beëindiging

- 10.1. Iedere overeenkomst wordt aangegaan voor een in de overeenkomst vermelde bepaalde duur.
- 10.2. Tenzij één van de partijen overeenkomstig hetgeen daartoe is bepaald in de overeenkomst heeft opgezegd, wordt de overeenkomst telkens stilzwijgend voortgezet voor de periode van 12 maanden, tenzij een afwijkende periode is overeengekomen.
- 10.3. Opzegging van de overeenkomst dient per aangetekend schrijven te geschieden.
- 10.4. Indien de Klant de overeenkomst tussen partijen voortijdig beëindigt, is de Klant desalniettemin gehouden tot betaling van alle overeengekomen bedragen tot de overeengekomen beëindigingsdatum.
- 10.5. Ieder der partijen is gerechtigd de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, indien de in gebreke zijnde partij ook na schriftelijke sommatie stellende een redelijke termijn, in gebreke blijft haar verplichtingen na te komen.
- 10.6. Ieder der partijen heeft het recht een overeenkomst tussen SBC en de Klant door een schriftelijke verklaring zonder nadere ingebrekestelling, te beëindigen indien:
 - a) de andere partij nalaat aan zijn betalingsverplichting te voldoen;
 - b) de andere partij een verzoek indient tot wettelijke schuldsanering;
 - c) de andere partij een verzoek indient of in staat van faillissement wordt verklaard;
 - d) de andere partij een verzoek indient of aan de andere partij, al dan niet voorlopig, surseance van betaling wordt verleend;
 - e) indien de andere partij's onderneming wordt geliquideerd of beëindigd, anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoegen van ondernemingen.In elk van deze gevallen is elke vordering van SBC op de Klant direct en volledig opeisbaar.
- 10.7. Na het einde van de overeenkomst, om welke reden dan ook, kan de Klant geen rechten meer aan de overeenkomst ontnemen, onverlet latende het voortbestaan van de verplichtingen van partijen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren na het einde van de overeenkomst, zoals doch niet beperkt tot de verplichtingen omtrent eigendomsrechten, geheimhouding en concurrentiebeding.

Artikel 11: Overmacht

- 11.1. SBC is nimmer aansprakelijk indien zij haar verplichting niet kan nakomen ten gevolge van een omstandigheid die niet aan haar schuld te wijten is, noch krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt, zoals doch echter niet beperkt tot niet geheel kloppende (technische) specificaties en/of functionele omschrijvingen van Derden Producten en/of door derden geleverde producten, slechte weersomstandigheden, brand, explosie, uitvallen van elektriciteit, storingen in netwerken, overstroming, ziekte, gebrek aan personeel, stakingen, prikacties, langzaam-aan-acties of andere arbeidsconflicten, ongelukken, daden van overheidswege, de

- onmogelijkheid om een vereiste vergunning of toestemming te verkrijgen, materiaal-schaarste, diefstal, verkeershinder en/of transportbelemmeringen.
- 11.2. Indien de niet-toerekenbare tekortkoming van tijdelijke aard is, kan SBC de overeenkomst opschorten totdat de desbetreffende situatie zich niet meer voordoet, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn. SBC behoudt het recht, indien zich een niet-toerekenbare tekortkoming voordoet, om betaling te vorderen voor reeds verrichte prestaties die SBC voor het bekend worden van de niet-toerekenbare tekortkoming reeds had verricht.
- 11.3. Indien de niet-toerekenbare tekortkoming van één der partijen gedurende meer dan drie maanden voortduurt, hebben beide partijen afzonderlijk het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn betreffende de ontbinding.

Artikel 12: Geheimhouding

- 12.1. SBC en de Klant verbinden zich over en weer tot geheimhouding van alle gegevens en informatie over elkaars organisatie, cliënten, bestanden en Producten, waarvan partijen kennisnemen bij werkzaamheden ten behoeve van elkaar of ten behoeve van cliënten van de Klant. Gegevens en informatie mogen slechts gebruikt worden ter uitvoering van de tussen partijen gesloten overeenkomst.
- 12.2. SBC is gerechtigd de naam en het logo van de Klant of diens cliënten waaraan rechten op de Producten zijn verleend op de SBC website en/of een referentielijst te plaatsen en deze aan derden ter informatie beschikbaar te stellen.

Artikel 13: Aansprakelijkheid

- 13.1. Behoudens opzet of grove schuld van de zijde van SBC, is SBC nimmer aansprakelijk voor enige vorm van schade daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
- 13.2. De totale aansprakelijkheid van SBC wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst zal met inachtneming van dit artikel beperkt blijven tot vergoeding van directe schade en dan tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief omzetbelasting) daadwerkelijk betaald door de Klant aan SBC op basis van de overeenkomst voor 1 (één) jaar (zijnde het jaar waarin de schade zich heeft voorgedaan, dan wel als eerste heeft voorgedaan) met een maximum van Euro 50.000,- (vijftigduizend Euro), waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis én SBC voorts nimmer gehouden is meer schade te vergoeden dan de schade die zij van haar verzekering vergoed krijgt.
- 13.3. De totale aansprakelijkheid van SBC voor schade door dood of lichamelijk letsel zal in geen geval meer bedragen dan Euro 100.000,- (honderdduizend Euro), waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 13.4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- De redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade;
 - De redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van schade.
- 13.5. Aansprakelijkheid van SBC voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, vernietiging of zoekraken van bestanden en/of gegevens, vertragingsschade, geleden verlies, schade veroorzaakt door het gebrekkig verschaffen van informatie en/of verlening van medewerking door de Klant, schade door bedrijfsstagnatie of vorderingen van derden op de Klant, is nadrukkelijk uitgesloten.
- 13.6. Buiten het in dit artikel genoemde geval rust op SBC geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.
- 13.7. De aansprakelijkheid van SBC ontstaat slechts indien de Klant SBC, onverwijld en deugdelijk, schriftelijk in gebreke stelt, daarbij stellende een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en SBC ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat SBC in staat is adequaat te reageren.

- 13.8. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Klant binnen 60 (zestig) dagen na het ontstaan van de schade SBC daarvan schriftelijk per aangetekend schrijven op de hoogte stelt en daarbij die maatregelen treft waardoor de schade zoveel mogelijk wordt beperkt.
- 13.9. De Klant vrijwaart SBC van alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product, systeem dan wel dienst door de Klant aan een derde (af)geleverd en welk product, systeem dan wel dienst mede bestond uit hetgeen door SBC is afgeleverd.
- 13.10. SBC aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade van welke aard dan ook, ontstaan door Derden Producten, die SBC aan de Klant heeft afgeleverd. Indien mogelijk zal SBC haar rechten tot het vorderen van schadevergoeding bij de leverancier van het Derden Product in kwestie overdragen aan de Klant.
- 13.11. SBC is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die ontstaat doordat of nadat de Klant de vervaardigde zaken of diensten na aflevering in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren.
- 13.12. SBC is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die het gevolg is van het niet-tijdig verstrekken van Service.
- 13.13. Ondanks het feit dat SBC de uiterste zorg besteedt aan de betrouwbaarheid en de actualiteit van de gegevens, kunnen hier onjuistheden in voorkomen. SBC is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het overnemen door contractspartijen of derden van gegevens verstrekt of doorgegeven door SBC. SBC is voorts niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuistheden, problemen veroorzaakt door of inherent aan het verspreiden van informatie via internet alsmede als gevolg van technische storingen.

Artikel 14: Intellectuele eigendomsrechten

- 14.1. SBC heeft het exclusieve recht de Producten verder te ontwikkelen en het gebruik daarvan middels licenties aan derden ter beschikking te stellen.
- 14.2. Tenzij er sprake is van Derden Producten, blijven voor elke opdracht door SBC uitgevoerd waar en wanneer dan ook, ongeacht of er sprake is van de aflevering van een bestaand Product dan wel een nog te ontwikkelen Product, alle daaruit voortvloeiende intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten bij SBC berusten.
- 14.3. De Klant erkent dat alle huidige en toekomstige intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten, andere rechten en de registratie en/of aanvraag van voornoemde rechten en/of gelijksoortige rechten voor de gehele termijn en eventuele verlengingen dan wel vernieuwingen daartoe nu of in de toekomst voor altijd wereldwijd aan SBC zullen toekomen dan wel zullen worden overgedragen.
- 14.4. Het is de Klant niet toegestaan enige aanduiding omtrent intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten, andere rechten, merken en handelsnamen uit de Producten te verwijderen of te wijzigen, dan wel door een derde dergelijke handelingen te laten verrichten.

Artikel 15: Vrijwaring

- 15.1. SBC zal de Klant vrijwaren van elke actie voor zover deze gegrond is op de stelling dat de Producten inbreuk maken op een in Nederland geldend auteursrecht. SBC zal de bij eindvonnis onherroepelijk vastgestelde kosten en toegewezen schadevergoedingsbedragen betalen, mits de Klant:
 - a) SBC onmiddellijk, doch uiterlijk binnen 10 (tien) dagen nadat de gestelde inbreuk op het auteursrecht aan de Klant ter kennis is gebracht dan wel dat de Klant daarvan in redelijkheid kennis heeft kunnen nemen, schriftelijk informeert over de vordering; en
 - b) de algehele behandeling van de zaak, inclusief onderhandelingen over een schikking aan SBC overlaat. Indien een dergelijke actie wordt aangespannen of de mogelijkheid daartoe bestaat, behoudt SBC zich het recht voor om het licentie-, dan wel sub-licentierecht op het SBC Product te verwerven of het SBC Product zodanig te wijzigen dat het niet langer inbreuk maakt op een in Nederland geldend auteursrecht. Indien naar het oordeel van SBC de voorgaande mogelijkheden redelijkerwijze niet in aanmerking komen kan SBC het afgeleverde Product

- terugnemen tegen vergoeding van uitsluitend de voor dit Product reeds betaalde vergoeding vermindert met een redelijke vergoeding voor het van het Product gemaakte gebruik.
- 15.2. SBC zal de Klant niet vrijwaren van een actie voor zover:
- a) deze gegrond is op de stelling dat de Derden Producten afgeleverd aan de Klant een inbreuk maken op een in Nederland of elders geldend intellectueel eigendomsrecht, industrieel eigendomsrecht dan wel ander recht;
 - b) hetgeen (af)geleverd door de Klant onderdeel is van of in samenhang (af)geleverd is met een Product en deze combinatie een inbreuk maakt op een in Nederland of elders geldend intellectueel eigendomsrecht, industrieel eigendomsrecht dan wel ander recht;
 - c) de Klant een wijziging heeft aangebracht in of aan het Product.
- 15.3. Indien tussen SBC en de Klant overeengekomen is dat de intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten dan wel andere rechten van een Product dan wel een gedeelte daarvan aan de Klant zullen worden overgedragen, zal de Klant SBC vrijwaren van elke actie voor zover deze gegrond is op de stelling dat het Product dan wel een gedeelte daarvan inbreuk maakt op een intellectueel eigendomsrecht, industrieel eigendomsrecht dan wel ander recht behorend aan een derde.

Artikel 16: Privacy en informatiebeveiliging

- 16.1. Indien dit voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is, zal de Klant SBC desgevraagd schriftelijk informeren over de wijze waarop de Klant uitvoering geeft aan diens verplichtingen op grond van de wetgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens.
- 16.2. De Klant vrijwaart SBC voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door de Klant wordt gehouden of waarvoor de Klant op grond van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij de Klant bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen aan SBC toerekenbaar zijn.
- 16.3. De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van een dienst van SBC door de Klant worden verwerkt, ligt volledig bij de Klant. De Klant staat er jegens SBC voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.
- 16.4. Indien SBC op grond van de overeenkomst gehouden is tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, zal die beveiliging beantwoorden aan de tussen partijen schriftelijk overeengekomen specificaties betreffende beveiliging. SBC staat er niet voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven wijze van beveiliging in de overeenkomst ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand der techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten niet onredelijk is.
- 16.5. De door of vanwege SBC aan de Klant verstrekte toegangs- of identificatiecodes en certificaten zijn vertrouwelijk en zullen door de Klant als zodanig worden behandeld slechts aan geautoriseerde personeelsleden uit de eigen organisatie van de Klant kenbaar worden gemaakt. SBC is gerechtigd toegewezen toegangs- of identificatiecodes en certificaten te wijzigen.
- 16.6. De Klant zal zijn systemen en infrastructuur adequaat beveiligen en te allen tijde antivirus-programmatuur in werking hebben.

Artikel 17: Nietigheid

- 17.1. Indien enige bepaling van de overeenkomst nietig is, nietig wordt verklaard of vernietigbaar is, zullen de overige bepalingen van de voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen SBC en de Klant in overleg treden ten einde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige casu quo vernietigde bepalingen overeen te komen, in dier voege dat partijen ernaar zullen streven dat de strekking van de overeenkomst (of het resterende deel van desbetreffende bepaling) in haar geheel in stand blijft.

Artikel 18: Toepasselijk recht en rechtsbevoegdheid

- 18.1. Op alle door SBC met de Klant gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing, tenzij partijen schriftelijk anders overeengekomen zijn.
- 18.2. Alle geschillen voortvloeiende of samenhangend met de Opdracht kunnen uitsluitend ter beslechting onderworpen worden aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

ONDERDEEL B: GEBRUIKSRECHTEN

Artikel 19: Licentie

- 19.1. SBC verleent de Klant het niet-exclusieve en niet-overdraagbare recht tot het gebruik van de Producten, met daarbij behorende documentatie voor de duur van de overeenkomst.
- 19.2. Het gebruiksrecht is beperkt tot het uitsluitend aanwenden voor eigen gebruik van de Producten op het met SBC overeengekomen aantal benoemde gebruikers. De Klant is bij overschrijding van dit aantal benoemde gebruikers verplicht SBC hiervan op de hoogte te stellen.
- 19.3. Het gebruiksrecht voor software Producten is beperkt tot het gebruik van de Producten. Rechten op en de sourcecodes zelf worden niet verstrekt, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
- 19.4. Het is de Klant verboden de Producten op welke wijze dan ook zelf en/of middels derden te kopiëren, dupliceren of te wijzigen, zonder daaraan voorafgaand de schriftelijke toestemming van SBC te hebben ontvangen.
- 19.5. Het is de Klant toegestaan voor doeleinden van beveiliging één back-up te maken van de fysiek ter beschikking gestelde Producten.
- 19.6. Het gebruiksrecht op de Producten is niet overdraagbaar aan derden. Onder derden vallen tevens moeder-, zuster-en/of dochtermaatschappijen van de Klant.
- 19.7. De Klant is niet bevoegd onder welke titel dan ook of op welke wijze dan ook de Producten ter beschikking te stellen aan derden. Onder derden vallen tevens moeder-, zuster- en/of dochtermaatschappijen van de Klant.
- 19.8. Het gebruiksrecht gaat in nadat de overeengekomen en verschuldigde betaling door de Klant heeft plaatsgevonden en aan de overige op de Klant rustende verplichtingen is voldaan.
- 19.9. Het Product is voor risico van de Klant vanaf de levering, zelfs als de eigendom of het gebruiksrecht nog niet overgedragen is. Derhalve blijft de Klant de (koop)prijs verschuldigd, ongeacht tenietgaan of achteruitgang van het Product door een oorzaak die niet aan SBC kan worden toegerekend.
- 19.10. SBC is gerechtigd technische beperkingen en controlemechanisme in de Producten te verwerken, alsmede deze informatie naar SBC te laten zenden, om te voorkomen en/of te controleren dat het daadwerkelijke aantal benoemde gebruikers en/of duur van de licentie niet het aantal overeengekomen aantal benoemde gebruikers en/of de overeengekomen duur overschrijdt. Het is de Klant verboden om dergelijke technische beperkingen en controlemechanismen te omzeilen, te blokkeren dan wel uit te schakelen of te verwijderen.
- 19.11. Het is de Klant niet toegestaan de Producten te wijzigen, aan te passen, te vertalen, te 'reverse-engineeren', decompileren, disassembleren of afgeleide werken te creëren op basis van de Producten.
- 19.12. Per Product kunnen specifieke gebruiksrechten gelden. In het geval van strijdigheden tussen deze Algemene Voorwaarden en de specifieke gebruiksrechten van een product prevaleert het bepaalde in de betreffende gebruiksrechten van het Product.
- 19.13. Het is de Klant niet toegestaan om zonder toestemming van SBC, Producten, welke via het internet worden aangeboden, te onderwerpen aan security testen (bijv. vulnerability scans, penetratie testen) of gelijksoortig die mogelijk de werking van de via het internet aangeboden Product kan verminderen of teniet doen.

Artikel 20: Reverse Engineering

- 20.1. Reverse engineering is verboden en is het verboden (de constructie van) de software Producten te ontleden, te demonteren of op enige andere wijze te trachten de broncode, de onderliggende gebruikersinterfacetechnieken of de algoritmen van de software Producten op welke manier dan ook

bloot te leggen, direct of indirect, of een van de voorgaande elementen te onthullen, behalve in de mate die voor ontleding uitdrukkelijk is toegestaan onder de toepasselijke wet, wanneer dit noodzakelijk is om inter-operationaliteit van de software Producten met een ander software programma te verkrijgen, en de Klant eerst aan SBC de noodzakelijke informatie gevraagd heeft om deze inter-operationaliteit te verkrijgen en SBC de daarvoor benodigde informatie niet ter beschikking heeft gesteld. SBC heeft het recht redelijke voorwaarden te stellen en een redelijke vergoeding te vragen om die gevraagde informatie ter beschikking te stellen. Alle informatie die SBC verschaft of die door de Klant anderszins verkregen is, zoals hieronder toegestaan, mag uitsluitend gebruikt worden voor het hier beschreven doel en mag niet worden onthuld aan enige derde, noch worden gebruikt om software Producten te creëren die substantieel lijkt op (de bedoeling van) deze software Producten.

Artikel 21: Garantie

- 21.1. De garantietermijn voor geleverde zaken betreft de door de fabrikant gecommuniceerde fabrieksgarantie. De systeemgarantie bedraagt 12 maanden na oplevering, tenzij een afwijkende termijn is overeengekomen. De systeemgarantie omvat de juiste werking van de, uit samengestelde componenten bestaande, systeem- en besturingssoftware. Gedurende de garantieperiode, ingaande op het moment van aflevering van het fysiek Product, zal SBC er naar streven Defecten naar beste weten en kunnen te herstellen, mits de Klant SBC door middel van een schriftelijk en gedetailleerd rapport over de Defecten informeert binnen de garantieperiode. Niet fysieke Producten, bijvoorbeeld internetdiensten, worden afgenomen 'as-is'. Naar eigen inzicht is SBC gerechtigd op zijn kosten de Producten te repareren, wijzigen of te vervangen.
- 21.2. SBC is gerechtigd de gebruikelijke prijzen en kosten in rekening te brengen voor reparatie, wijzigingen of vervanging van de Producten indien Defecten kunnen worden aangemerkt als fouten in algemene zin van de Klant als gevolg van onzorgvuldig of ondeskundig gebruik dan wel andere oorzaken die niet aan SBC te wijten zijn.
- 21.3. Onder garantie valt niet het reconstrueren en/of herstellen van beschadigde of zoekgeraakte bestanden en/of gegevens. SBC garandeert niet dat de Producten zullen functioneren zonder onderbrekingen of Defecten, geschikt zijn voor elk door de Klant voorgenomen gebruik en/of zullen leiden tot het door de Klant gewenste resultaat gedurende de garantieperiode en daarna. Elk recht op garantie vervalt indien de Klant de Producten wijzigt dan wel doet wijzigen zonder schriftelijke toestemming van SBC.
- 21.4. Na afloop van de garantieperiode zal SBC niet gehouden zijn Defecten te herstellen, Producten te wijzigen en/of te vervangen, tenzij anders overeengekomen.
- 21.5. De op Derden Producten gegeven garantie is in ieder geval beperkt tot de garantie gehanteerd door de leverancier van zulke Derden Producten.

ONDERDEEL C: ONDERHOUD EN SUPPORT

Artikel 22: Service

- 22.1. SBC verricht Service op de fysieke Producten.
- 22.2. De Service omvat:
 - a) het beantwoorden van technische en functionele vragen aangaande het functioneren en het gebruik van de Producten;
 - b) het ter beschikking stellen van nieuwe updates (patches en fixes) van de Producten;
 - c) afhankelijk van het gekozen onderhoud, het ter beschikking stellen van nieuwe upgrades (versies) van de Producten. Dit is uitsluitend van toepassing op door SBC ontwikkelde Producten en geldt derhalve niet voor Derden Producten;
 - d) het na schriftelijke of telefonische melding van Defecten in de Producten, die ontstaan gedurende normaal gebruik van de Producten, binnen een redelijke termijn nemen van maatregelen, welke kunnen leiden tot herstel van deze Defecten.
- 22.3. SBC is gerechtigd Service te weigeren dan wel de overige op SBC rustende verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst te annuleren indien:

- a) de Producten afgeleverd door SBC of de omgeving waarin ze opereren op welke wijze dan ook zijn gewijzigd door de Klant, zonder de schriftelijke toestemming van SBC;
 - b) Service noodzakelijk is als gevolg van foutief gebruik van de Producten dan wel als gevolg van oorzaken gelegen buiten de Producten;
 - c) zich omstandigheden voordoen die een gevaar opleveren voor de veiligheid van werknemers van SBC dan wel derden waarvan SBC gebruik maakt.
- 22.4. In het geval van een omstandigheid als bedoeld in artikel 22.3 a) en b) kan SBC Service aanbieden. Dit geschiedt dan op basis van nacalculatie.
- 22.5. Herstel van eventueel verminkte of verloren gegane gegevens, bestandsreconstructie daaronder begrepen, valt niet onder de Service.